

# 対人コミュニケーション能力強化セミナー

～個人と組織を活かすヒューマンスキルアップ～

日時：2007年1月23日(火) 9:30～17:00 (受付 9:00、昼食 12:00～13:00)

会場：東京八重洲ホール 511 会議室 JR 東京駅八重洲中央口より徒歩 3 分 東京都中央区日本橋3-4-13 03-3201-3631

講師：林 和代 株式会社マスターマインド社 企業内教育インストラクター・カウンセラー

対象者：中堅社員

受講料：26,250 円 (テキスト代、昼食代、消費税含む)

(受講者には後ほど案内図をお送りします)

**ねらい** 今日厳しい経営環境の中、社内外において柔軟な対応力のある人材が求められております。本セミナーは、商談や交渉、会議等様々なコミュニケーションの場で、相手の考えを理解して柔軟に対応し、自分の考えをわかりやすく、論理的に伝え、信頼関係を築くための円滑な対人能力の向上を図り、仕事の成果・生産性を高めることをねらいとしています。

## プログラム

### セルフマネジメントによる対人能力の向上策

1. 自己理解・他者理解を深める (TA 診断)
2. 自分を活かす心身の健康管理
3. 自信を養う
4. 柔軟な対応力を身に付ける

### 信頼関係を築くコミュニケーションスキル

1. コミュニケーションの心構え  
～キーワードは「リアル」「スピード」「ロジカル」
2. 信頼関係を築く  
～ストロークの大切さ
3. 好印象を与える  
～第一印象の磨き方...ボディールランゲージの効用
4. わかりやすく話す  
～効果的な対話力...9 のポイント
5. 相手を理解する傾聴法  
～積極的傾聴 9 つの方法

6. 対人関係の諸問題と解決策  
～現状の把握(問題点、原因、解決策)  
・質疑応答

### 説得力を強化するロジカル・スピーキング

1. 論理的に話すことの必要性 [論理展開の方法]  
(1) 演繹法と帰納法  
(2) 三角ロジック
2. 論理的な話しの組み立て方...5 つのポイント
3. スピーチ上達法  
(1) 心構え、準備、方法と注意点  
(2) スピーチであがらないためには
4. グループトレーニング

### アクションプラン作成

- ・能力強化目標と計画

### まとめ

## 講師紹介

林 和代 株式会社マスターマインド社 企業内教育インストラクター・カウンセラー  
(社)日本能率協会 IMA マネジメントスクール 日経ビジネススクール専任講師

25才の時アマチュア演劇「女性みのシェイクスピア劇団・妖精の会」を結成し会長となる。同年 NHK スタジオ102に出演し、話題をまく。また洋裁専門学校の教職員に就きその後、ファッション業界においてチーフデザイナーとして21年の経験を積む傍ら、大手、中小企業において20数年間、企業内教育・企業の要請によるカウンセラーとして多くの実績を持っている。「楽しく学べて、わかりやすい!、即実践で役に立つ、生きた内容」がモットーです。

## お申し込み・お問合せ

株式会社マスターマインド社  
横浜市港北区篠原町 974-1-A403  
TEL.045-430-5457 Fax.045-430-5458  
<http://www.master-mind.co.jp>

必要事項をご記入の上、このままFaxでお送り下さい

Fax . 045 - 430 - 5458

フリガナ 受講者名:	どちらかにレ印を付けて下さい 法人での申し込み      個人での申し込み
会社名:	部署・役職名
住所:〒	Tel.: fax: e-mail: